

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2023-2024



ОБ ОТЧЕТЕ

Устойчивость; Это деятельность, осуществляемая с целью защиты природных ресурсов и создания благоприятной окружающей среды для будущих поколений при одновременном удовлетворении сегодняшних потребностей.

Устойчивое развитие означает программирование жизни и развития сегодняшнего и будущего таким образом, чтобы обеспечить развитие и удовлетворение потребностей будущих поколений без потребления природных ресурсов путем установления баланса между человеком и природой. Устойчивое развитие; Это концепция, имеющая социальные, экологические, экономические, пространственные и культурные аспекты.

Мы, Elegance Hotels, начали исследования устойчивого развития с 2023 года. Развитие, которое мы сделали в этом направлении; Мы стремимся поделиться этим с нашим руководством, сотрудниками, гостями, поставщиками и всеми другими нашими партнерами и, таким образом, повысить осведомленность, которую мы создадим на этом этапе, и превратить ее в общие цели и успехи. В этом отношении отчеты об устойчивом развитии, которые мы стремимся публиковать ежегодно, станут важным инструментом, который мы используем, чтобы стать прозрачной и подотчетной организацией.

В подготовленный отчет об устойчивом развитии включены данные за 2023–2024 годы. Наше корпоративное видение

Наша миссия, культура, ценности и этические принципы направляют нас при выполнении этих обязанностей.

Основная ответственность нашего отеля в области устойчивого развития:

- *Создание и оценка возможностей переработки и повторного использования, максимальное сокращение количества отходов.*
- *Постоянное повышение энергоэффективности и минимизация негативного воздействия выбросов углекислого газа,*
- *Формирование его основных точек путем уменьшения любого воздействия на окружающую среду,*
- *Повысить экологическую осведомленность наших сотрудников, гостей и других заинтересованных сторон в отношении управления окружающей средой и энергопотреблением.*

Ответственность экономических факторов этим не ограничивается. Социальные и экономические факторы, составляющие основу устойчивости, не менее важны, чем окружающая среда. Устойчивое развитие имеет широкую сферу применения: от обеспечения наиболее подходящих условий для сотрудников до обмена созданной добавленной стоимостью с обществом.

Отчет об устойчивом развитии за 2023–2024 гг.;

- *Оценка экологических, социальных и экономических показателей нашего отеля,*
- *Определены цели по повышению этой производительности,*
- *Стратегия и процесс, которым необходимо следовать для достижения этих целей,*
- *Возможные риски и предложения по решению, с которыми можно столкнуться,*
- *Вносить вклад в экологический баланс и защищать культурное наследие,*
- *Чтобы свести к минимуму негативные последствия и опасности, которые могут повлиять на окружающую среду, и принять необходимые меры предосторожности,*
- *Сюда входят усилия по поддержанию результатов деятельности на самом высоком уровне.*

Мы стремимся выделиться в отрасли качеством и надежностью обслуживания, поддерживая удовлетворенность гостей и сотрудников на самом высоком уровне благодаря силе и знаниям, которые мы получаем благодаря нашему качеству и опыту. Мы работаем для устойчивого туризма, используя продукты, которые мы выбираем, и подходы, которые мы применяем.

МИССИЯ

Наше предприятие, созданное с дальновидной точки зрения, работает стабильно, инновационно, справедливо и авторитетно со дня своего основания.

Мы продолжим оказывать качественные услуги, разрабатывая проекты, чувствительные к окружающей среде, людям, искусству и природе.

НАШИ ЦЕННОСТИ

-
- *Мы — учреждение, которое всегда улыбается, верит в удовлетворение гостей, внимательно относится к окружающей среде и принимает необходимые меры предосторожности, самосовершенствуется посредством постоянного обучения и ориентировано на улучшение, применяет законы по мере необходимости, верит в эффективность существующих систем управления и использует их эффективно, и мы гарантируем, что будем продолжать это делать. Мы подходим к нашему бизнесу с осознанием необходимости создания ценности на каждом этапе. Мы оба преданы нашим традициям и внимательно следим за развитием мирового туризма. Мы любим свою работу. Мы хотим делать лучшее во всем, что мы делаем. Мы хотим дисциплины во всем, что делаем, но избегаем излишней формальности.*
 - *Честность: мы всегда действуем честно, этично и справедливо, делая то, что подходит нам.*
 - *Право собственности: Мы действуем так, как будто наш бизнес принадлежит нам. Мы всегда концентрируемся на том, чтобы делать все возможное, и одинаково воспринимаем свои ошибки и успехи.*
 - *Смелость: Мы не боимся ошибок. Мы рискуем ради новаторских инноваций.*
 - *Креативность: мы работаем изо всех сил, чтобы создавать новые впечатления, используя наш предпринимательский дух, который лежит в основе принципов нашей компании. Мы всегда смотрим на мир из более широкого окна, веря в силу прогресса и созидания.*
 - *Ориентация на человека: Мы считаем, что уникальный опыт начинается и заканчивается людьми. Мы никогда не отказываемся от нашего ориентированного на людей подхода, будь то отдача или получение.*
 - *Соблюдение закона во всей нашей работе является нашим приоритетом.*
 - *Мы придерживаемся высшей деловой этики, честной работы и этических принципов.*
 - *Мы выполняем свои обязанности в рамках основных человеческих ценностей.*
 - *Мы бережно относимся к окружающей среде, учитывая социальную выгоду.*
 - *Мы считаем своей основной целью быть пионером и примером для общества.*
 - *Мы конкурируем только на законных и этических основаниях.*



-
- Мы придаем большое значение установлению и поддержанию честных и надежных отношений с учреждениями, с которыми мы сотрудничаем.
 - В построении светлого будущего для нашей страны и общества с помощью наших проектов социальной ответственности; Мы работаем, чтобы поддержать вас в создании лучшего, более современного будущего.

ОСОБЕННОСТИ ОБЪЕКТА

В нашем учреждении 194 номера и общая вместимость 392 койки. 2 из этих номеров предназначены для гостей с ограниченными физическими возможностями в рамках программы «Доступ для всех». Кроме того, у нас есть первоклассный ресторан вместимостью 330 человек, ресторан a la carte вместимостью 280 человек, обеденные зоны на открытом воздухе, ресторан a la carte вместимостью 60 человек, кондитерская и винный зал. вместимостью 130 человек, кафетерий вместимостью 60 человек, многофункциональный зал вместимостью 350 человек, 2 открытых бассейна для взрослых, 2 бара у бассейна, у нас есть 1 детский бассейн, детский клуб и детская площадка.

Для наших гостей в СПА-центре есть оборудованный тренажерный зал, витамин-бар, джакузи, турецкая баня, сауна, паровая баня, массажный кабинет и косметические кабинеты. Наши альтернативы, такие как мужская и женская парикмахерская и часовщик, также доступны для удовлетворения наших гостей.



НАШ ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

Устойчивый туризм – это процесс, в котором культурная целостность, экологические процессы, биологическое разнообразие и системы жизнеобеспечения поддерживаются путем сохранения окружающей среды, в которой люди взаимодействуют или не взаимодействуют, без деградации или изменения, и в то же время все ресурсы используются. таким образом, чтобы удовлетворить экономические, социальные и эстетические потребности людей и туристов в посещаемом регионе. Это подход, при котором будущие поколения управляются таким образом, чтобы они могли удовлетворить те же потребности.

Устойчивый туризм не ограничивается целью «быть экологически чистым» и распространяется на гораздо более широкую территорию. В рамках подхода устойчивого туризма мы осуществляем свою деятельность, осознавая 17 принципов, которые определяют цели устойчивого развития Всемирной туристской организации ООН.

Критерии, указанные в программе устойчивого туризма, были созданы в соответствии с этими принципами, и Elegance Hotels International Marmaris, который полностью соответствует этим критериям, постоянно совершенствуется на пути к устойчивому развитию.

12 основных принципов, определенных в принципах устойчивого туризма, используются в качестве моделей в нашей деятельности в области устойчивого развития.

Экономическая непрерывность: обеспечить непрерывность и конкурентоспособность туристических предприятий, чтобы они могли продолжать расти и приносить долгосрочные выгоды.

Местное развитие: увеличить вклад туризма в региональное направление путем поддержки мероприятий, которые увеличивают местные расходы гостей.

Качество занятости: поддерживать профессиональную специализацию, гарантируя недопущение дискриминации по таким вопросам, как раса, пол и инвалидность, повышать заработную плату и качество услуг, а также увеличивать количество и качество рабочих мест, создаваемых туризмом.

Социальное участие и гендерное равенство: стремиться справедливо распределять выгоды, полученные от туризма, как в экономическом, так и в социальном плане, среди широкой общественности.

Удовлетворенность гостей: гостям предоставляются услуги без дискриминации по какому-либо признаку, например, по признаку расы, пола, инвалидности, возраста; Обеспечить безопасный, приносящий удовлетворение, устойчивый и инновационный опыт.

Местный контроль: Местное самоуправление; Обеспечить связь с другими заинтересованными сторонами в сфере туризма в процессах планирования, управления и реализации; Повысить авторитет местных органов власти путем их вовлечения в соответствующие этапы развития туризма в регионе.

Социальное обеспечение: обеспечение людям региона доступа к социальным структурам и возможностям, а также системам жизнеобеспечения, не вызывая социальных потрясений и злоупотреблений; тем самым сохраняя и улучшая качество своей жизни.

Культурное богатство: Уважать культуру, традиции, самобытные особенности и историческое наследие народов региона, а также сохранять и приумножать их ценности.

Физическая неприкосновенность: защита и улучшение качества городских и сельских территорий; Для предотвращения физического и визуального ухудшения состояния этих участков.

Биоразнообразие: поддержка защиты природных территорий, среды обитания, дикой природы и видов;

возможный вред

минимизировать

Эффективное использование ресурсов: минимизация использования ограниченных и невозобновляемых ресурсов во время деятельности. Воздействие на окружающую среду: Свести к минимально возможному уровню количество загрязнений воздуха, воды, почвы и твердых отходов, образующихся в результате деятельности отеля и гостей; Информировать местных жителей, сотрудников предприятий и гостей о «воздействии на окружающую среду».



НАША ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Нашей главной целью совместно с нашими сотрудниками является предоставление услуг высочайшего качества, уделяя приоритетное внимание удовлетворению гостей, и в связи с этим мы приняли принцип соблюдения требований законодательства во всех процессах производства продуктов и услуг. Мы постоянно совершенствуем все наши процессы и следуем новейшим технологиям, чтобы минимизировать риски и предотвратить несчастные случаи на производстве, чтобы наши сотрудники и деловые партнеры находились в здоровой и безопасной среде.

Обучение наших сотрудников, защита прав человека, обеспечение им равных прав независимо от религии, языка или расы, отслеживание всех жалоб наших гостей, разрешение жалоб, а также информирование и оценка наших гостей по этому вопросу являются одними из наших приоритетов.

Наша цель — максимально эффективно использовать наши энергетические ресурсы и постоянно повышать энергоэффективность.

— один из наших важных принципов.

Чтобы предлагать качественную продукцию, соответствующую принципам безопасности пищевых продуктов, приоритетом нашего качества является уделение внимания безопасности пищевых продуктов на протяжении всей пищевой цепочки, постоянное улучшение и придание приоритета гигиеническим условиям.

Мы гарантируем, что наши поставщики и сырье являются местными, чтобы внести свой вклад в местную экономику посредством закупок. Для устойчивого туризма мы делаем экологически чистые покупки, которые производят меньше энергии, воды и отходов.

В свете этих принципов мы обеспечиваем постоянное развитие и ресурсы.

Заявляя, что мы против коммерческой, сексуальной или любой другой эксплуатации или притеснений в отношении особо защищенных групп и других уязвимых групп, мы заявляем, что уязвимые группы не эксплуатируются и не защищаются, и что мы придаем важное значение работе в сотрудничестве с местными/региональными людьми против эксплуатации. и злоупотребления.

Мы знаем, что каждый должен нести ответственность за защиту детей. Мы также знаем, что благополучие детей и их защита от всех видов вреда чрезвычайно важны и что наша основная обязанность — защищать всех детей от физического и морального насилия. В связи с этим мы регулярно проводим обучение наших сотрудников по данной теме, постоянно совершенствуемся в соответствии с этими принципами и предоставляем необходимые ресурсы.

Соблюдая все признанные права человека, все гости и сотрудники уважаются в соответствии с их языком, религией, полом, расой, физическими/умственными недостатками, сексуальной ориентацией и т. д. Мы оцениваем их одинаково, без дискриминации, и поддерживаем местное/региональное развитие и занятость.

НАША ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВЫХ

- Чтобы предоставить услуги высочайшего качества, что является целью нашего бизнеса, мы действуем, делясь правовыми условиями, спецификациями сырья и ожиданиями гостей с компаниями, с которыми сотрудничаем. Мы совершаем закупки в максимально близких регионах и стремимся повысить уровень местных закупок. Таким образом, сводя к минимуму выбросы CO2 от транспортных средств компаний-поставщиков, мы уменьшаем воздействие на окружающую среду и поддерживаем региональных сотрудников и местную занятость. При выборе продуктов, которые мы будем приобретать, продуктов питания и напитков, расходных материалов, машин и оборудования и компании, от которой мы будем получать услуги;
-
- • Произведено экологически устойчивым способом, с экологическими и устойчивыми этикетками/сертификатами, или
- • происходят из устойчивых источников,
- • Те, кто предпочитает крупномасштабную перерабатываемую продукцию, производящую как можно меньше отходов и не оказывающую вредного воздействия на окружающую среду, вместо мелкосерийной упаковки,
- • Устройства, экономящие энергию и воду,
- • Местный, придающий большое значение этическим ценностям, используя пригодные для вторичной переработки или переработанные материалы, органические, биологические, животные.
- • непроверенный, без вредных химических компонентов и т. д. предлагать альтернативы,
- • Будучи отечественным и местным поставщиком продукции/услуг,
- • Поставки, в которых применяются методы справедливой торговли,
- • Мы проведем выборы, которые не поддерживают продажу запрещенных животных и соответствуют закону. Мы обязуемся и заявляем.

НАША ПОЛИТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ГАРМОНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

-
- В каждой нашей деятельности мы инвестируем в будущее, в развитие нашей страны, социальное развитие и поддержку местного региона. Мы уважаем исторические ценности и традиции и поддерживаем любые инициативы, которые могут быть полезны для развития нашего региона; Мы стараемся внести свой вклад в экономическое, социальное и культурное развитие.
- Для этого;
-
- • Мы поддерживаем сохранение местных ресурсов и возможностей, а также их доступность.
- • Обеспечивает защиту местной культуры и традиций; Мы не допускаем дискриминационной деятельности в отношении взглядов, этнической принадлежности, убеждений и уязвимых групп. Мы знаем, что посетители, как с туристическими целями, так и по работе, вносят свой вклад в развитие региона благодаря своей различной культуре, и что следует проявлять гостеприимство.
- • Мы принимаем во внимание местные особенности, чувствительность и потребности местного населения при принятии решений.
- • Мы стремимся поддерживать сохранение исторических и археологических памятников.
- • Сотрудничать с местным населением, работать над защитой исторических и культурных ценностей, защищать природу,
- Мы знаем, как важно предотвратить порчу.
- • Мы вносим свой вклад в региональную экономику, обеспечивая местную занятость и снабжение.



НАША ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВЫХ

- Мы поддерживаем всех наших заинтересованных сторон в продвижении продуктов питания, мероприятий, культуры и традиций региона (религиозно-культурных мест, природных богатств, биоразнообразия и т. д.) и с этой целью мы сначала обеспечиваем обучение наших сотрудников этому предмету.
- В нашем взаимодействии с местными обществами и сообществами мы действуем вместе ради общих целей в отношении защиты этих ценностей. Мы обязуемся и заявляем.

НАША ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СОТРУДНИКОВ И ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

- Мы работаем с видением содействия экономической, экологической, социальной и социальной устойчивости. Мы стремимся соблюдать фундаментальные права человека во всех бизнес-процессах.
- Для этого;
-
- • Обеспечить безопасную и здоровую рабочую среду, соответствующую международным стандартам и уважающую права человека, где сотрудники могут совершенствоваться, свободно выражать свои идеи и не подвергаться дискриминации,
- • Уважает основные права человека в рамках Всеобщей декларации прав человека ООН и соблюдает эти принципы.
- для осуществления нашей деятельности,
- • Не допускать дискриминации по таким вопросам, как пол, этническая принадлежность, религия, раса, национальность, возраст, физические возможности, беременность, семейное положение, членство в профсоюзе и политическая идентичность в таких процессах, как прием на работу, обучение, карьера, продвижение по службе, управление заработной платой и в рабочей среде,
- • Прозрачно управлять этими процессами в зависимости от квалификации, опыта и производительности сотрудников,
- • Обеспечение того, чтобы персонал мог четко выразить свои пожелания и предложения в рамках политики открытых дверей,
- • Мы прислушиваемся к запросам и предложениям наших сотрудников посредством опроса удовлетворенности персонала, проводимого отделом кадров.
- внесение улучшений,
- • Все наши сотрудники имеют право на бесплатный осмотр у врача на рабочем месте, работающего в нашем отеле, а также на льготное обследование в контрактной больнице,
- • Обеспечивать нашим сотрудникам безопасную и здоровую рабочую среду, соблюдать все законы в области охраны труда и техники безопасности.
- вести себя и отражать это поведение нашим заинтересованным сторонам,
- • Мы обязуемся и заявляем о создании корпоративной культуры, включающей гостей и сотрудников, посредством обучения, которое мы проводим для нашего персонала, и мер предосторожности, которые мы принимаем в рамках охраны труда и техники безопасности.
- НАША ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
-
- Минимизировать негативное воздействие на окружающую среду при оказании услуг нашего отеля и процессе создания услуг, а также
- Мы стремимся оставить устойчивую и чистую жизнь следующим поколениям.
- Для этого;
- • Измеряя нашу эффективность в области управления окружающей средой в рамках национальных и международных правовых норм,
- мониторинг данных и сокращение выбросов углерода, которые мы выбрасываем в природу, и распределение ресурсов,



НАША ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СОТРУДНИКОВ И ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

- *Предотвращать аварии, которые могут вызвать всевозможные загрязнения и нанести вред окружающей среде,*
- *Экономично использовать воду, энергию и все природные ресурсы, делиться и информировать о нашей чувствительности наших сотрудников, гостей и заинтересованных сторон,*
- *Чтобы защитить животных, находящихся под угрозой исчезновения, и учитывать благополучие животных при работе,*
- *Приобретая технологическое оборудование и потребляемые материалы, мы заботимся о том, чтобы они были экологичными, экономичными, пригодными для вторичной переработки и оказывали минимальное вредное воздействие на окружающую среду,*
- *Свести к минимуму использование вредных веществ, включая пестициды, красители и химические вещества, и по возможности заменить их безвредными продуктами,*
- *Мы обязуемся и заявляем, что будем минимизировать количество отходов, управляя и разделяя наши отходы у источника наиболее эффективным способом, в соответствии с их группами и классами опасности, и утилизируем их через лицензированные компании.*

НАША ПОЛИТИКА ПО ЗАЩИТЕ НАСИЛИЯ ДЕТЕЙ И УЯЗВИМЫХ ГРУПП

- Знать наших детей как личностей, уважать их права, все виды психологических, физических, духовных, умственных, коммерческих и т. д.
- Наша основная обязанность – защищать и защищать от эксплуатации.
-
- Для этого;
-
- • Всей нашей команде предотвращать и сообщать о видах жестокого обращения с детьми (физическое, сексуальное, эмоциональное насилие и пренебрежение), выполнять наши социальные обязательства в этом контексте и предоставлять необходимые ресурсы,
- • Чувствительный к правам детей, защищающий эти права, миролюбивый, толерантный, уважительный, либеральный и придерживающийся принципов равенства и справедливости.
- защищать, уважать и обеспечивать наилучшие интересы детей,
- • Не использовать детский труд (по данным МОТ),
- • В случае возможного насилия мы обязуемся и заявляем, что проведем обучение наших сотрудников по удалению ребенка из среды насилия и информированию руководителя отдела, а также при необходимости проинформируем правоохранительные органы.
-
- ЗАЩИТА УЯЗВИМЫХ ГРУПП;
- Зная наши корпоративные обязанности и основные моральные правила для особо защищенных групп и уязвимых групп;
- • Инвалиды, пожилые люди, дети, бездомные, люди, не владеющие языком, люди с проблемами слуха, женщины и т. д. основа
- уважать свои права,
- • Обеспечить, чтобы они не подвергались дискриминации и насилию, обеспечить их свободное участие в жизни общества и принять подход, направленный на их защиту,
- • Поддерживать учреждения и организации в тех случаях, когда местные власти оказывают поддержку, обеспечивая доведение этой информации до всех.
- будет,
- • Информировать сотрудников, чтобы свести к минимуму вред, который могут понести эти люди,
- • Мы обязуемся и заявляем о повышении этической чувствительности.

ELEGANCE HOTELS INTERNATIONAL MARMARIS ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СХЕМА



ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Наша бизнес-модель, ориентированная на уважение к нашим сотрудникам, которую мы развивали на протяжении многих лет, составляет основу нашего успеха. Мы считаем, что то значение, которое мы придаем удовлетворенности и лояльности сотрудников, лучше всего отражает нашу корпоративную культуру.

Мы огромная семья, где сотрудники, верящие в командную работу, остаются в одной структуре на протяжении многих лет, где всех оценивают на равных, где поддерживают тех, кто хочет совершенствоваться, и которые работают с самым искренним гостеприимством, принимая во внимание ожидания гостей. в учетную запись.

Экологическое обучение проводится для наших сотрудников в соответствии с ежегодной программой обучения. Тренинги; сокращение потребления природных ресурсов, сокращение отходов и их правильное разделение, что нужно делать с опасными отходами и т. д. Включает темы. Обучение проводится внутреннее и внешнее.

Наши сотрудники прошли обучение по охране труда и технике безопасности, обучению по экологической осведомленности и управлению отходами, обучению по устойчивому туризму, обучению по использованию химических веществ, обучению по энерго- и водосбережению, обучению по вопросам сексуального насилия, жестокого обращения с детьми и насилия в отношении женщин, чтобы сделать их более сознательными. Все наши сотрудники, работающие в пищевой сфере, прошли гигиеническое обучение.

Наш обученный персонал теперь точно знает, что мы делаем для устойчивого туризма на нашем предприятии и как они могут способствовать этой практике.

Ежегодно выявляются и включаются в работу нашего учреждения студенты-стажеры из школ, предоставляющих образование в области проживания, питания и напитков. Сотрудники-стажеры внесут большой вклад в наше учреждение своими академическими знаниями во время работы в нашем учреждении, а после окончания стажировки мы включим в состав наших стажеров, с которыми мы добьемся взаимной эффективности и у которых есть потенциал для реализации. обязанности/ответственность должности, на которой они работают, для нашей команды как обычных сотрудников.

Рекламные акции проводятся путем посещения многих школ, чтобы предоставить возможности трудоустройства студентам-стажерам или потенциальным выпускникам, а также получить выгоду от их рабочей силы. Студентам и аспирантам, соискателям работы, эксперты предоставляют информацию о наших отелях и интересующих их сферах бизнеса.



Наш отдел кадров играет ключевую роль в обеспечении соблюдения законодательства в отношении условий труда и прав человека. Разумеется, все контракты, рабочее время, структура оплаты труда, дисциплинарные меры и процедуры рассмотрения жалоб соответствуют национальному законодательству, и все сотрудники имеют право вступать в местный профсоюз, который при необходимости обеспечивает поддержку дисциплинарных мер и жалоб. Мы способствуем равенству возможностей, отдавая приоритет кандидатам из групп риска дискриминации при внутреннем продвижении по службе, при условии, что все остальные квалификации одинаковы. В нашей деятельности, управляемой командой, состоящей из лучших в своих областях, ориентированной на успех, мы придаем значение и уважение вкладу и идеям опыта всех возрастных групп в наше учреждение и сотрудников



Мы отмечаем женский день и произносим мотивационные речи, чтобы наши сотрудницы почувствовали, что мы их ценим.



Мы отмечаем праздники вместе с нашими сотрудниками и испытываем счастье быть семьей.



Мы отмечаем выход на пенсию наших вышедших на пенсию сотрудников мемориальной доской и организуем специальные празднования дней рождения для наших сотрудников.



На основании отзывов, полученных в ходе опросов об удовлетворенности гостей, мы, как руководство отеля, поздравляем наших сотрудников, за что гости выразили им особую благодарность.



Мы придаем большое значение мотивации наших сотрудников. Для нас очень важно, чтобы они видели, насколько ценен труд, который они делают. Вот почему мы отмечаем их особые дни вместе. Мы в очередной раз отметили «Международную неделю домоводства» нашего отдела домоводства вместе с нашими менеджерами..

Наша «Политика устойчивого развития» отражает приверженность нашей компании этому вопросу. Превратить наши усилия в успех и добиться преимущества можно только действуя вместе с нашими сотрудниками, гостями, деловыми партнерами, поставщиками, партнерами по решениям и всеми нашими собеседниками в нашем непосредственном окружении, чтобы расширить его и превратить в партнерство, которое мы будем укреплять. день за днем.

На основании этого из нашей структуры управления была сформирована наша команда по устойчивому развитию, которая будет руководить нашей работой.

Очень важно повысить осведомленность персонала, который считается неотъемлемой частью подхода к устойчивому развитию, дать ему возможность участвовать в процессе и внести свой вклад в возможности развития. Мы всегда держим в повестке дня такие вопросы, как социальные права, поддержка местной занятости, защита природной жизни, культурное богатство, экономия энергии и воды, экологическая деятельность, система переработки, ориентация на местные ресурсы и проводим обучение по этому вопросу. Таким образом, мы работаем над распространением философии устойчивого развития в бизнесе.

За это время наша главная цель – соблюдение закона.

НАША ЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ ФИЛОСОФИЯ

Как Elegance Hotels International, мы придаем большое значение исследованиям устойчивого развития. В практиках устойчивого развития мы оцениваем социальное измерение нашей работы, а также экономическое измерение. По этой причине мы действуем с осознанием того, насколько важна концепция человека в сфере услуг. Наша человеческая философия — это обещания, которые мы даем нашим гостям, заинтересованным сторонам и сотрудникам. Наши принципы не только показывают, чего мы ожидаем от наших нынешних и потенциальных сотрудников, но и объясняют, как мы будем поддерживать их на этом пути.

Мы предлагаем нашим гостям услуги, которые превосходят их ожидания. Мы служим, руководствуясь принципом уважения к человеку и природе. Мы общаемся позитивно и дружелюбно. Мы несем ответственность за чистоту и порядок в наших жилых и рабочих помещениях. Мы мыслим инновационно и работаем в командном духе. У нас есть возможность учиться и развиваться внутри компании. Мы демонстрируем свой профессионализм через внешний вид и поведение.

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ГОСТЕЙ

В рамках постоянного совершенствования формы опросов используются вместе с системой QR-кодов для получения отзывов от наших гостей о качестве предлагаемых нами услуг, чтобы оправдать или даже превзойти ожидания гостей. Комментарии в социальных сетях регулярно отслеживаются, и для удовлетворения наших гостей предоставляется обратная связь. Общая цель всех наших сотрудников — относиться к нашим гостям с улыбкой, стараться разрешить жалобы или просьбы гостей в пределах полномочий и дать нашим гостям почувствовать, что они находятся в правильном месте для своего отпуска. Отчеты об опросах хранятся ежедневно и регулярно передаются департаментам.



Как Elegance Hotels International Marmaris, мы информируем наших гостей о нашей практике устойчивого туризма с помощью «Экологической карты» в их номерах.

Чтобы оставить более пригодный для жизни мир следующему поколению, мы просим их поддержать нас в экономии энергии и воды.

КОММУНИКАЦИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Как Elegance Hotels International Marmaris, мы стремимся развивать и совершенствовать наши усилия по обеспечению устойчивого развития, делая ими с нашими заинтересованными сторонами, и мы выполняем нашу работу по обеспечению устойчивого развития, обеспечивая участие наших заинтересованных сторон.

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	УПРАВЛЕНИЕ КОНТАКТАМИ
<i>Сотрудники</i>	<i>Ориентация, индивидуальные встречи, встречи, тренинги, мероприятия, опрос удовлетворенности персонала, объявления, отчет об устойчивом развитии</i>
<i>Гости</i>	<i>Опрос удовлетворенности гостей, социальные сети, веб-сайт отеля, отчет об устойчивом развитии</i>
<i>Владельцы компании</i>	<i>Встречи и дискуссии, Отчет об устойчивом развитии</i>
<i>Поставщики</i>	<i>Индивидуальные встречи, визиты/аудиты поставщиков, отчет об устойчивом развитии</i>
<i>Субподрядные компании</i>	<i>Индивидуальные встречи, отчет об устойчивом развитии</i>
<i>Общественные организации</i>	<i>Встречи и дискуссии, Отчет об устойчивом развитии</i>
<i>Местные жители/сообщества/организации</i>	<i>Социальные проекты, встречи, встречи один на один, пожертвования и спонсорство (по запросу), отчет об устойчивом развитии</i>
<i>Местное управление</i>	<i>Встречи и интервью, пожертвования и спонсорство (по запросу), отчет об устойчивом развитии</i>
<i>Секторальные группы</i>	<i>Индивидуальные встречи, встречи, ярмарки, отчет об устойчивом развитии</i>
<i>университеты</i>	<i>Дни карьеры, встречи и интервью, отчет об устойчивом развитии</i>
<i>СМИ</i>	<i>Социальные сети, реклама в газетах, отчет об устойчивом развитии</i>

СОХРАНЕНИЕ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

Мы, Elegance Hotels International Marmaris, осознаем, что культурное наследие важно для обеспечения долгосрочного сохранения отношений между обществом и окружающей средой не только для сегодняшнего общества, но и для будущего поколения. В устойчивом управлении культурным наследием одна из наших целей — повысить осведомленность общества о том, почему ценности наследия следует защищать.

Для этого;

- *Мы представляем важные ценности нашего региона как на нашей информационной доске, так и в нашем отчете об устойчивом развитии, чтобы информировать наших гостей.*
- *Мы также организуем специальные поездки с нашими сотрудниками, выбирая регион каждый семестр.*

МАРМАРИС, ЖЕМЧУЖИНА МИРА

Мармарис расположен в Эгейском регионе на юго-западе Турции, в провинции Мугла. Полуостров Решадие и залив Керме расположены на западе, Ула — на севере, гора Балан, Карадаг и холмы Гюнде — на востоке, а Средиземное море — на юге.

В стране, находящейся под влиянием средиземноморского климата, лето жаркое и сухое, а зима относительно теплая и дождливая. Старое название Мармариса, Фикос (Фикос), на карийском языке означает «Город природы». Руины Асартепе, портового города древней Карики, представляют интерес для археологов. Мармарис, известная история которого восходит к 900 г. до н. э.; Он находился под властью Селевка, Рима, Византии и Ментешеогуллары. Во времена Османской империи Мармарис назывался «Мимарас», позже он был назван «Мермерис» и, наконец, «Мармарис». Вокруг Мармариса много кочевых деревень. Такие деревни, как Байыр, Сёгют, Османие и Тургут, которые являются одними из наиболее важных пунктов остановки туров по деревням, являются поселениями кочевников. Здесь сохранены все черты кочевой культуры.

В настоящее время происходят изменения в деревнях, которые зарабатывают на жизнь животноводством (обычно коз), пчеловодством, сбором лесных продуктов (лавр, шалфей, тимьян) и рыболовством.

Некоторые из ценностей культурного наследия в Мармарисе следующие:

Древние места; Физкос (Бельдиби-Асартепе), Лорима (Бозуккале), Амос (Хисароню-Турунч), Седра (Клеопатра или городские острова), Гидас, Эрина, Кастабус (Баргалик), Саранда (Согют), Бибассиос, Эутенна (Алтынсивриси), Нимара, Тимнос.

Исторические места; Гробница Сарьяны, мечеть Ибрагима Ага, замок Мармариса, караван-сарай Хафзы Султана, исторический Бедестен, Ташхан и арочный мост. Нематериальное культурное наследие включает культуру кочевников, деревни кочевников, деревенские свадьбы, ковроткачество села Тургут, пчеловодство и рыболовство.

Природные ценности; Археологический парк «Скалы Иилик», Гюннючек, пролив Яланджи и остров Дженнет (Нимара), водопад Тургут.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПАРК ГЮННЮЧЕК

До центра Мармариса 2 км. В 1996 году он был объявлен национальным парком. Площадь этого национального парка чуда природы составляет 29 206 гектаров. Местные жители называют это дерево ладаном, а парк получил свое название от этих ладанов. Национальный парк Гюннючек – это чудо природы с уникальным лесом и растительностью.

Ладанное дерево — эндемичный вид деревьев, характерный для данного региона. Дерево сладкой резинки можно увидеть в прибрежных районах. Листья деревьев обычно используются при изготовлении духов и лекарств. Деревья ладана здесь находятся под охраной, так как это национальный парк. Он имеет большое экологическое значение благодаря своим фригановым и более древним травянистым растениям, маки и красным сосновым лесам.

В этом парке площадью около 300 акров обитают дикие кабаны, белки, дикие ослы, кошки и 50 различных видов птиц. Кроме того, сохранились 106 видов беспозвоночных, 34 вида рыб, 32 вида рептилий и 37 видов млекопитающих.

В парке есть деревянные прогулочные площадки, пруд и монументальные деревья. Есть специальные зоны, предназначенные для езды на велосипеде, прогулок и занятий спортом.



ЗАМОК МАРМАРИСА И АРХЕОЛОГИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ

Музей Мармариса расположен в замке Мармариса, который является историческим местом. Замок был построен на полуострове с видом на море за портом Мармариса. Геродот утверждает, что замок был впервые построен в до н.э. Говорят, что он был построен в третьем тысячелетии. Фискос (Мармарис), карийский город того периода, в настоящее время является переходным пунктом между Эгейским морем и Средиземным морем. Порт города сохранял свое значение на протяжении веков, поскольку его торговые пути открывались на Родос и Египет.

Замок был построен в эллинистический период (330-30 гг. до н.э.) македонским королем Александром Великим. Около 300 человек были осаждены, а когда жители Мармариса поняли, что не смогут противостоять этому нападению, они подожгли замок и скрылись в горах. Из-за стратегической важности замка Александр Македонский отремонтировал замок и оставил здесь группу своих солдат. Мармарис впервые попал под власть Османской империи в 1390 году.

Единственный письменный источник, в котором упоминается строительство замка Мармарис, - это «Сеяхатнаме» Эвлии Челеби. РС. 17 век Эвлия Челеби, посетивший регион Мугла в 1966 году, в своем знаменитом путеводителе утверждает, что замок был построен в 1522 году османским правителем Сулейманом Великолепным во время экспедиции на Родос и что он использовался в качестве военной базы, а также имел Стена длиной 400 футов, построенная из гладких камней.

Караван-сарай Хафса Султан расположен у входа на узкую ступенчатую улицу, ведущую к замку. Из надписи на входных воротах караван-сарая следует, что он был построен в 1545 году османским правителем Сулейманом Великолепным во имя своей матери. Цель постройки связана с размещением и торговлей во время Родосской экспедиции. Караван-сарай имеет прямоугольную форму, два этажа и состоит из семи маленьких, одной большой комнат и бани. Нижние этажи здания использовались под магазины, а верхние этажи использовались для проживания и были покрыты арками. Замок Мармариса и Караван-сарай демонстрируют целостность, уникальную для сложных построек того периода.

Известно, что замок, в котором с дореспубликанского периода до недавнего времени проживали жители Мармариса, имеет 18 резиденций, фонтан и цистерну.

Замок Мармариса – монументальное здание первой степени, зарегистрированное как недвижимое культурное достояние, нуждающееся в защите.

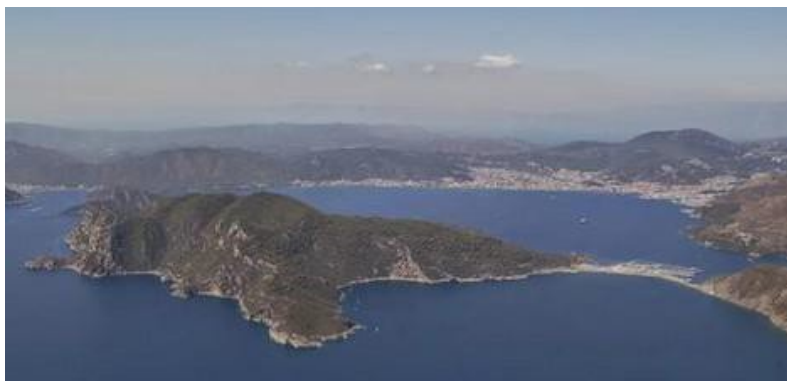
Замок Мармариса был открыт для посетителей 18 мая 1991 года, его интерьер и сад организованы как Археологический музей. Всего в нем семь закрытых помещений. Вход с цилиндрическим сводом открывается во внутренний сад. Лестницы справа и слева во дворе обеспечивают доступ к стенам. Внутренние помещения, покрытые цилиндрическими сводами, используются как выставочные залы. В музее 4 выставочных зала. Двор музея используется как открытая выставочная площадка. В выставочных залах и во дворе экспонируется коллекция произведений, относящихся к эллинистическому, римскому и византийскому периодам до



РАЙСКИЙ ОСТРОВ – ПЕЩЕРА НИМАРА

Райский остров — полуостров в границах района Мармарис. В 1999 году он был признан археологической и природной охраняемой территорией. Пещера Нимара, расположенная на острове, использовалась людьми от палеолита до бронзового века. В 8 км от центра города остров соединен с сушей естественным барьером, который в народе называют Ложным Босфором. Если смотреть со стороны Мармариса, набережной не видно, местность выглядит как пролив. Адакёй расположен в месте соединения с материком. Добраться до острова можно в 5,5 км от моря и в 20 км от суши через пролив Ложного. В этом регионе, который является одним из частых мест назначения лодок, можно совершить великолепные прогулки на природе.

Пещера Нимара — археологическая пещера, расположенная на Райском острове. Он находится на высоте 350 м на полуострове под названием Рай, Йылдыз или остров Нимара. Внутренняя часть пещеры широкая и содержит сталактиты и сталагмиты. Возраст пещеры можно определить по сталактитам и сталагмитам. Он был определен как 100,1 года.



ЗАЛИВ БЕНЧИК И ОСТРОВ ДИШЛИЦЕ

Залив Бенчик расположен в самой тонкой точке полуострова Датча, разделяющей Мармарис и Датчу. Есть остров Дышлице, посреди которого есть скала. Они пришли сюда в 540 году до нашей эры, когда персы заняли побережье Эгейского моря. Вот почему даже Геродот упоминает залив Бенчик. Это одна из самых популярных бухт для яхт, прибывающих в Датчу из Мармариса. В этой закрытой для сильных ветров бухте можно освежиться с ветерком.



ДРЕВНИЙ ГОРОД ДАТА (КИДОС)

Книдос, один из богатых и знаменитых городов мира классической эпохи, был основан на мысе Текир, в месте соединения Эгейского и Средиземного морей, на оконечности сегодняшнего полуострова Датча длиной 70 км. Древний город Книдос — один из важнейших прибрежных городов Западной Анатолии. Он находится в пределах деревни Язы района Датча провинции Мугла. Он соединен с Датчей дорогой длиной 35 км, последние 8 км которой стабилизированы. Морские перевозки в туристический сезон осуществляются экскурсионными катерами и яхтами. Книдос был построен на террасах северного склона Кап Крио (Деве Бойну), который расположен как на южной оконечности полуострова, так и напротив него, который изначально был островом, но со временем превратился в полуостров. Город окружает мощная городская стена с круглыми и угловатыми башнями. ДО Н.Э. В Акрополе можно увидеть наиболее сохранившиеся части городских стен, предположительно построенных в IV веке. За городскими стенами, примерно в 7 км к востоку. На обширной территории расположен Некрополь (кладбище). На материке есть улица, протянувшаяся с востока на запад по оси, а ниже и выше этой дороги общественные здания, верхний и нижний театры, святилище Деметры, малый одеон, храм Афродиты, коринфский храм, Римская гробница, Агора, Монументальное здание, Эллинистическая Стоя. Здесь находятся руины таких зданий, как Храм Диониса и Византийская церковь, Булеветерион римского периода, Пропилон и ступенчатая улица. Страбон утверждает, что Книд был основан вдоль побережья и на острове перед ним. Позже море между островом и сушей было заполнено, в результате чего образовались два отдельных порта. Меньший порт на севере назывался «Северный порт». Этот порт использовался в военных целях. Южный порт на другой стороне зарезервирован для торговых судов. Сегодня можно увидеть руины волнореза, закрывающего вход в гавань, и башню в северной гавани. Город Книд был основан по плану Гипподама. Таким образом, четыре широкие улицы, параллельные друг другу в направлении восток-запад, пересекались с перпендикулярной улицей в направлении север-юг. В соответствии с расположением участка улицы и проспекты иногда пересекаются друг с другом по лестнице, а иногда и по вертикали.



КИЗКУМ – ОРХАНИЕЕ

Пляж Кызкуму — пляж на дороге Орхание в районе Мармарис в Мугле. Это естественное образование. Он образовался в результате распада скал, окружающих деревню Орхание, по таким причинам, как разница дневных и ночных температур, замерзание и истирание, а также перенос паводковыми водами в море в виде гравия и песка. Ширина этого пляжа 4 метра, по морю можно пройти 600 метров.

Деревня Орхание – одна из небольших окрестных деревень, связанных с Мармарисом. Его население составляет около 800 человек. Основным источником дохода жителей села является земледелие и пчеловодство. В то же время некоторые деревенские жители зарабатывают на жизнь торговлей на местных рынках, которые проводятся каждый четверг.



ТУРГУТ

Это деревня, которая сохранила свое историческое прошлое, ее природные территории нетронуты, а ее красота сохранена. Район славится древним водопадом, падающим с высоты 6 метров, окрестности которого являются средой обитания вида «арктиид» (тигровая моль). Следы древнего сооружения можно заметить на склоне справа от дороги, ведущей от села к водопаду, примерно в километре. Считается, что это кладбище Диагора Воина.



БОЗБУРУН - Крушение БОЗБУРУН

Бозбурун — прекрасное место, чтобы избежать давления современной жизни. Этот тихий городок наделен наследием древних цивилизаций и красивыми заливами и заливами. Большинство людей приезжают в Бозбурун на яхте или гулете, что не должно вызывать удивления, поскольку это место, где всемирно известные деревянные, легко оснащенные, двухмачтовые турецкие гулеты производятся по старым традициям, которые использовались на протяжении веков. Рядом с Бозбуруном и на холме Асар находятся руины города Ларымны. Подъем на этот холм, где можно увидеть окружающие городские стены и руины гробниц, занимает около 45 минут. С вершины можно увидеть близлежащие греческие острова.

Византийский корабль, обнаруженный на мысе Кючувен, в нескольких километрах от деревни Селимие в Мармарисе, был раскопан археологами Института подводной археологии в Бодруме. Образцы амфоры, найденные на месте кораблекрушения в Бозбуруне в ходе предварительных исследований, показали, что корабль затонул в 9 веке или в начале 10 века. Это был период драматических перемен в Восточном Средиземноморье, и Византийская империя вступила в свой золотой век. Амфоры, керамические изделия, железо, медь, дерево, кость и стекло, которые были подняты на поверхность воды, были перевезены в Музей подводной археологии Бодрума, который сейчас известен как самый важный музей подводной археологии в мире, в окончание консервации и раскопок в лагере.



СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Наша защита окружающей среды и управление отходами

Требования, касающиеся наших сфер ответственности в рамках экологического законодательства, выполняются уполномоченной нашей компанией консалтинговой фирмой по вопросам окружающей среды, и все наши процессы выполняются под контролем нашего официального консультанта по вопросам окружающей среды.

Там, где отходы неизбежны, мы уделяем особое внимание опасным отходам и обеспечиваем их разделение для переработки и соответствующей утилизации.

Мы проводим регулярное обучение наших сотрудников, чтобы обеспечить непрерывную интеграцию методов сокращения отходов и поощрять предложения по изменениям.

Наша главная цель — предотвратить загрязнение окружающей среды и защитить природу, используя наши ресурсы максимально эффективно, сократить количество отходов, переработать или обезвредить их. Осознавая наше воздействие на окружающую среду, мы стремимся принять необходимые меры предосторожности и действия.

Наша основная цель в системе управления отходами, которую мы внедряем, — сократить количество отходов, правильно управлять нашими отходами и утилизировать их с наименьшим вредом для окружающей среды, а также перерабатывать те отходы, которые пригодны для вторичной переработки.

По этой причине мы призываем как наших сотрудников, так и наших гостей разделять отходы с помощью тройных разделительных ведер, расположенных в определенных точках нашего объекта. Чтобы сократить потребление бумаги, мы по возможности ведем переписку и объявления по электронной почте.

По мере возможности мы оставляем комментарии гостей, записываем неисправности, запросы на номера, внутреннюю переписку и объявления по электронной почте, а также сокращаем расход бумаги. Наше предприятие получило «Сертификат нулевых отходов» за соблюдение планов по управлению отходами.

Наш персонал проходит обучение по обращению с отходами и нулевым отходам под названием «Экологическое обучение».

Была установлена система очистки воды REVERSE OSMOS, которая была подключена к 11 точкам отеля, таким как бары, рестораны и столовые для персонала. Таким образом, потребление бутилированной воды было сокращено.

Мы информируем наших гостей о системе управления отходами, которую мы внедряем в наших отелях, с «Экологической картой» в их номерах, и призываем их сокращать количество отходов и разделять образующиеся отходы.

Мы стараемся сократить количество упаковочных отходов, покупая большие упакованные коробки и ведра вместо одноразовых продуктов для завтрака, когда это возможно.

Можно сказать, что переработка отходов приносит большой экологический и экономический вклад. Благодаря вторичной переработке количество отходов, выбрасываемых в природу, сокращается, при этом защищаются природные ресурсы и экономится энергия.

Опасные отходы – это вещества, у которых истек срок годности, ухудшилось качество и которые были загрязнены в результате деятельности. Работа по обращению с опасными отходами в нашем отеле ведется систематически. Наша цель – разделять, собирать, временно хранить, транспортировать и утилизировать опасные отходы, образующиеся в результате нашей деятельности, в соответствии с их характеристиками, не нанося вреда здоровью человека и окружающей среде.

Опасные отходы временно складываются на отдельной территории от других отходов в соответствии с нормами и правилами по отходам и передаются лицензированным компаниям для утилизации.

Отработанные аккумуляторные ящики; Он расположен в вестибюле, хозяйственной части и отделе технического обслуживания. Когда контейнеры для отработанных батарей заполняются, они



доставляются в ТАР соответствующим отделом.

В зоне временного хранения опасных отходов и химических складах имеются материалы, которые можно использовать в случае возникновения чрезвычайной ситуации. В случае любого химического загрязнения эти материалы используются для защиты живой жизни и предотвращения загрязнения почвы и воды химическими веществами. Благодаря этим материалам загрязнения полностью собираются из почвы и воды, обеспечивая продолжение естественной жизни, как если бы загрязнения не было.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГИЕЙ

Осознавая негативные последствия, вызванные быстрым истощением энергетических ресурсов, глобальным потеплением и ущербом, наносимым ископаемым топливом окружающей среде, мы каждый год тщательно отслеживаем потребление энергии, чтобы добиться постоянного сокращения выбросов углекислого газа и определить области, где можно сэкономить. сделал.

Освещение, кондиционирование воздуха, орошение и т. д. используются. Благодаря этим системам могут быть созданы возможности для экономии. Положительное влияние на энергетические ценности направлено на обеспечение поставок эффективных, экономичных, экологически чистых, новых технологичных продуктов.

Для этого;

- 95% отелей перешли на светодиодное освещение вместо люминесцентного освещения и/или ламп накаливания.
- Системы кондиционирования воздуха являются системами VRF и управляются локально и централизованно, степень нагрева-охлаждения автоматизирована.
- Гостевые лифты, используемые на объекте, представляют собой системы частотного преобразователя нового поколения.
- В наших отелях, если открыть балконную дверь номера, система отопления/охлаждения автоматически выключается.
- Используется система отключения электроэнергии после того, как гости покидают номер.
- Деревянные жалюзи используются в комнатах и помещениях общего пользования, подверженных воздействию прямых солнечных лучей.
- Мини-бары в номерах расположены вдали от прямых солнечных лучей, чтобы предотвратить нагревание.
- Двойное стекло является предпочтительным для теплоизоляции окон, используемых в помещениях общего пользования.
- В системе повышения давления используются насосы с инвертором частоты совместного старения.
- Для естественного освещения зоны Лобби-Атриума использован термочувствительный материал из оргстекла.
- В сауне используется панель управления временем для предотвращения ненужного потребления энергии.
- Фитили и прокладки холодильных агрегатов, морозильников, льдогенераторов и печей периодически проверяются и заменяются изношенными; Возможные потери энергии сводятся к минимуму за счет регулярного проведения технического обслуживания и очистки электрических устройств.
- Мы обеспечиваем обучение и осведомленность всех наших сотрудников по вопросам энергетики, водосбережения и экономии, переработки и управления отходами.
- В экологическую информацию в наших номерах добавлено предупреждение об отключении электроприборов при выходе из номера, и в этом отношении гостям была запрошена поддержка.
- Наш бизнес собирает и отслеживает данные об энергопотреблении и потреблении электроэнергии. Наше потребление контролируется и регистрируется ежедневно, ежемесячно и ежегодно. Таким образом, у нас есть возможность контролировать ежегодное потребление энергии, сравнивать ее и принимать меры в случае превышения потребления.
- Светильники высокой мощности, используемые в зонах «Орхидеи», «Бугенвиллея» и «Общие», были заменены светодиодными светильниками.
- Пересматриваются системы энергоснабжения стиральных машин и они переводятся на инверторные системы. Сделки продолжаются.

ВОДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Мы осознаем ценность водных ресурсов. Мы продолжаем стремиться к снижению потребления в целом каждый год. Все источники воды, включая бытовые стоки, утилизируются правильно, в соответствии с местным законодательством, не оказывая вредного воздействия на местную окружающую среду или население.

- Он использует водосберегающее оборудование для сокращения общего потребления воды без ущерба для здоровья, гигиены и удовлетворенности гостей; Мы размещаем в номерах информативные «Экологические карты» по экономии воды и обучаем этому вопросу наших сотрудников.
- Для раковин в комнатах и ванных комнатах предпочтительнее использовать специальные смесители с низким расходом (5 л/мин). Все светильники имеют аэраторы.
- В душевых комнатах предпочтительны специальные душевые насадки с низкой скоростью потока (10 л/мин). Все душевые насадки оснащены аэратором.
- Аэраторы регулярно проверяются и при необходимости заменяются.
- В туалетах для гостей и персонала используются две системы смыва, позволяющие экономить средства за счет расхода воды, вытекающей из крана.
- В общественных туалетах имеются писсуары с фотоэлементами.
- Вода была сэкономлена в туалетах общей площади за счет установки 12 фотоэлементных батарей для туалетов Lobby, Orkide и Bougainvillea.
- В ходе обучения сотрудников разъясняется важность защиты водных ресурсов и что нужно делать, чтобы уделять внимание потреблению, и это способствует повышению осведомленности.
- С информацией в номерах; Размещение полотенец на полу «освежит» их; Если он остается приостановленным, он выдает сообщение «мы будем использовать его снова».
- АККР (Система сточных вод) указывает, что все сточные воды с нашего предприятия сбрасываются безопасно, не нанося вреда окружающей среде.

Лицензия на контроль качества).

- Данные о потреблении воды собираются и контролируются на нашем предприятии. С помощью этого мониторинга можно осуществлять мониторинг эффективности для снижения потребления воды.
- Наш персонал регулярно проходит обучение по вопросам экономии воды и информированию о возможных утечках воды.
- Установлена система очистки воды REVERSE OSMOS, которая была подключена к 11 точкам отеля, таким как бары, рестораны и столовые для персонала. Таким образом, потребление бутилированной воды было сокращено.
- Сады поливают поздно вечером или рано утром. Падение, чтобы предотвратить потери из-за испарения. используются ирригационные системы. Местные растения, хорошо адаптированные к климату и требующие минимального орошения на всей территории отеля.

Мы предпочитаем растения.

В нашем регионе определена водная ситуация. Для этой цели используется Атлас водных рисков, подготовленный Институтом мировых ресурсов. Карта водных рисков Мугла Мармарис. (Атлас водных рисков)



ХИМИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Химические вещества используются при техническом обслуживании, ремонте и уборке на нашем предприятии. Принимаются все меры, чтобы максимально свести к минимуму использование химикатов.

Наша консалтинговая компания по вопросам окружающей среды периодически проводит обучение для повышения осведомленности наших сотрудников. Помимо нашей консалтинговой фирмы, наши контрактные компании-поставщики также проводят обучение по «Использованию химических веществ» для соответствующих пользователей с целью повышения осведомленности и обеспечения стандартизации потребления химических веществ.

Нашим приоритетом является то, чтобы все используемые нами химикаты были одобрены, маркированы и находились в соответствующей упаковке, а также чтобы мы получили MSDS (паспорт безопасности материала). Эти отчеты сохраняются до тех пор, пока они используются.

Мы запрашиваем разрешения и лицензии на лекарства, которые они используют, у компаний, которым мы оказываем услуги по борьбе с вредителями, и убеждаемся, что это продукты, которые не наносят вреда здоровью человека и окружающей среде, и что они используются в соответствующих дозах. Мы используем естественные методы контроля, такие как устройства для ловли мух EFK, для защиты безопасности пищевых продуктов и здоровья людей на производственных участках.

Мы работаем с соответствующими компаниями, чтобы обеспечить безопасную утилизацию химикатов и контролировать химические отходы.

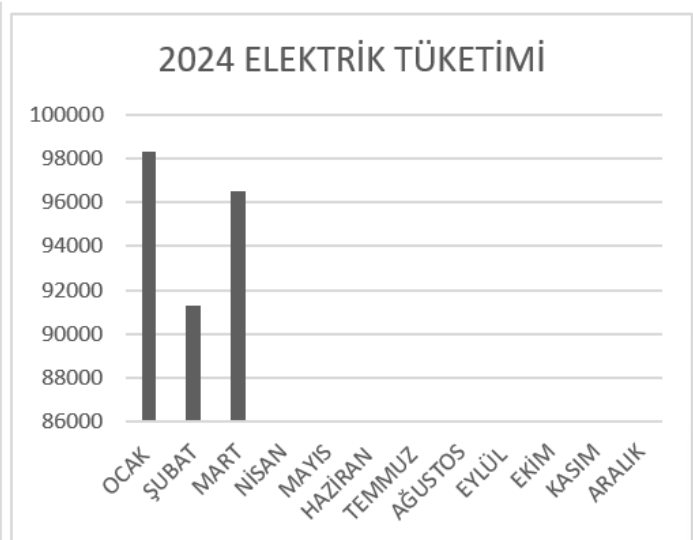
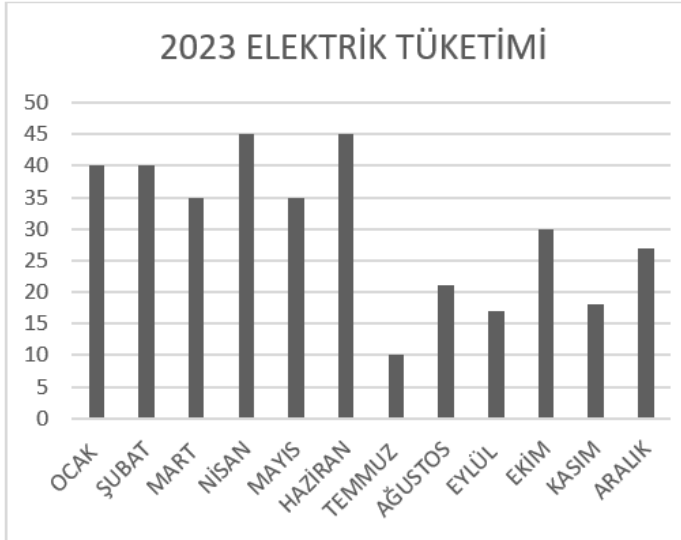
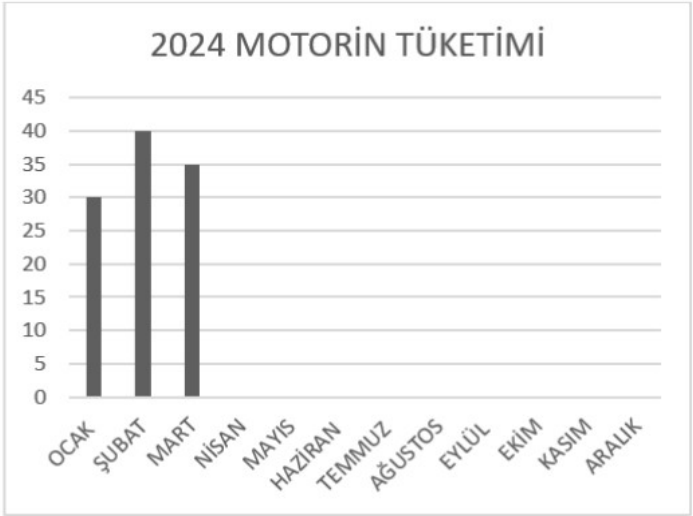
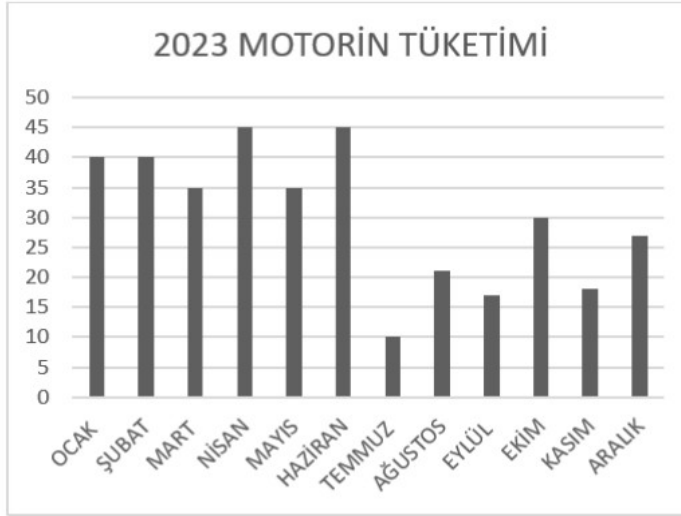
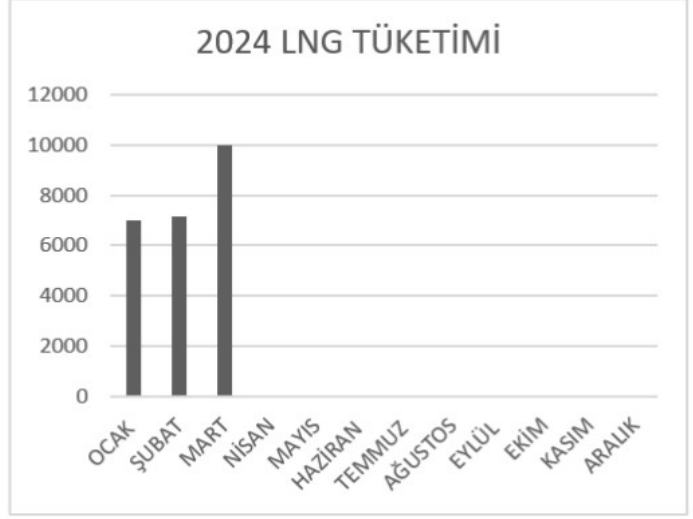
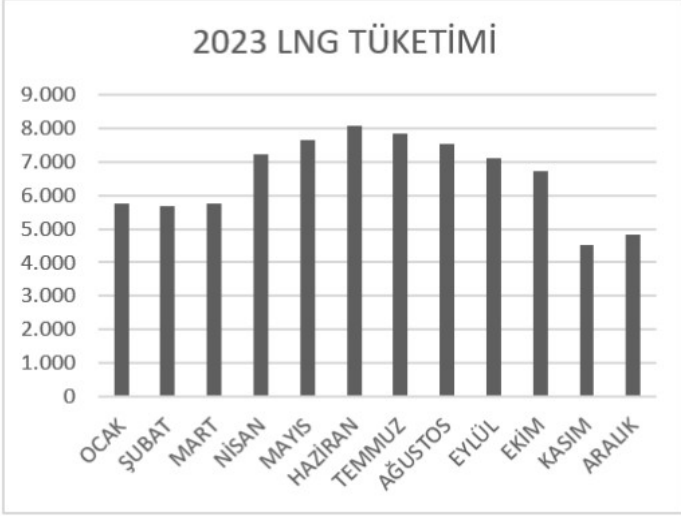
Потребление химикатов контролируется по районам. В регионах Гонконга используются автоматические системы дозирования, обеспечивающие использование химикатов в соответствующих количествах.

Моющие, дезинфицирующие и химические средства, обычно используемые на нашем предприятии, биоразлагаемы и не наносят вреда окружающей среде (природе) и здоровью человека. Есть статья о 80%-ной разлагаемости химикатов, используемых на нашем предприятии.

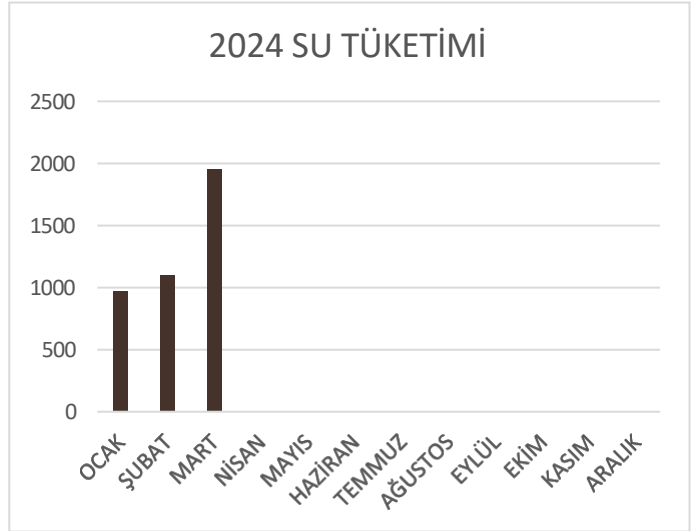
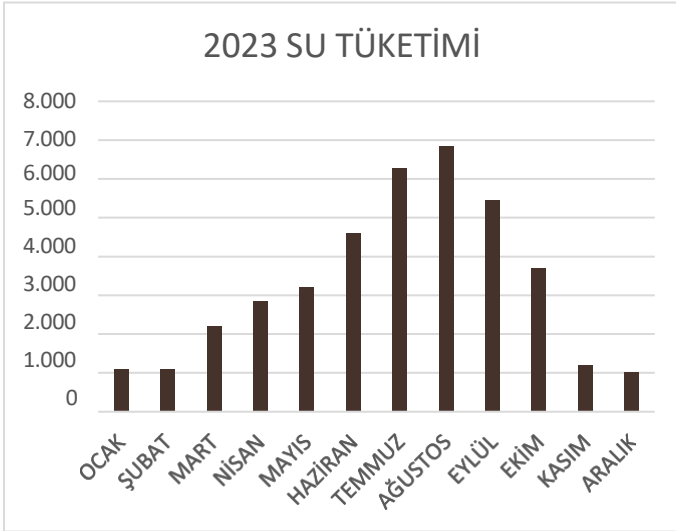
Для резервуаров с химикатами имеются переливные поддоны. На соответствующих участках оставлены материалы и оборудование, которые можно было бы использовать в случае разлива. Химические вещества используются при техническом обслуживании, ремонте и уборке наших объектов. Принимаются все меры, чтобы максимально свести к минимуму использование химикатов и предотвратить случайные разливы. Сотрудники, которым приходится использовать химические вещества, прошли соответствующее обучение и обеспечены средствами индивидуальной защиты.

Наши гости проинформированы об использовании морковного крема, который считается вредным для окружающей среды и вызывает интенсивную стирку из-за пятен, которые он оставляет на текстиле. Таким образом, пытаются повысить осведомленность о потреблении воды и энергии.

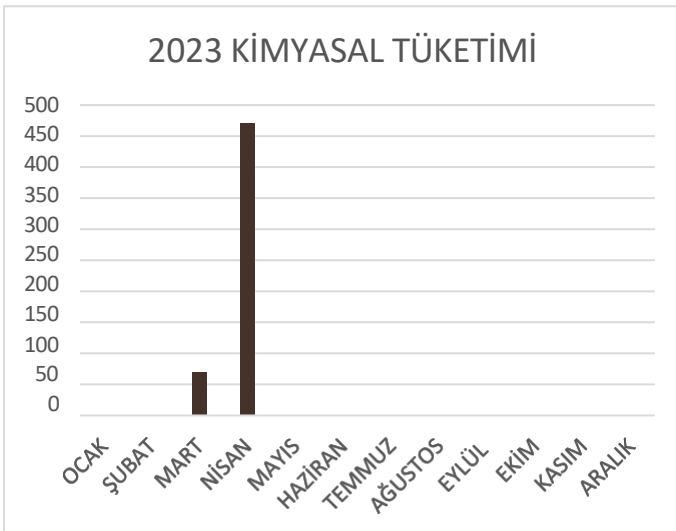
ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ ТАБЛИЦЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ НА 2023-2024 ГГ.



ВОДОХОЗЯЙСТВО ТАБЛИЦЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ НА 2023-2024 ГГ.



ХИМИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В 2023–2024 ГГ. ТАБЛИЦЫ РАСХОДА НА 2023–2024 ГГ.



ВЫБРОС УГЛЕРОДА

Он представляет собой меру ущерба, нанесенного деятельностью человека окружающей среде, с точки зрения количества образующихся парниковых газов, измеряемого в единицах углекислого газа, и состоит из двух основных частей: прямого (первичного) воздействия и косвенного (вторичного). след. Первичный след — это мера прямых выбросов CO₂ в результате сжигания ископаемого топлива, включая внутреннее потребление энергии и транспорт, тогда как вторичный след — это мера косвенных выбросов CO₂, связанных с производством и возможной деградацией этих продуктов от всего жизненного цикла продуктов, которые мы используем.

Мы осознаем негативные последствия быстрого истощения энергетических ресурсов и ущерба, наносимого ископаемым топливом окружающей среде. Мы совершаем закупки из максимально близкого региона. Таким образом, мы стремимся снизить воздействие на окружающую среду за счет минимизации выбросов CO₂ средствами доставки компаний-поставщиков. Основными источниками выбросов углекислого газа в нашем бизнесе являются; потребление электроэнергии, потребление СПГ, использование генераторов в отеле и потребление химикатов, используемых при уборке. Чтобы уменьшить наш углеродный след; Эффективное использование энергии путем выбора продуктов, произведенных с использованием низкоуглеродных, то есть экологически чистых методов, входит в число наших долгосрочных целей. Приобретая товар, мы также будем обращать внимание на его класс энергоэффективности. Мы выберем энергию, которая производит меньше углерода, и сделаем более экологичный выбор. Мы будем прививать нашим гостям и сотрудникам осознанность ответственного производства и потребления. Мы стремимся стереть наш углеродный след с помощью различных мероприятий, особенно с помощью посадки деревьев. Мы заботимся о наших проектах социальной ответственности.

Международное туристическое партнерство (ITP) и Всемирный совет путешествий и туризма (WTTC) используются для измерения углеродного следа в нашем бизнесе.

Наши усилия по сокращению выбросов углекислого газа;

- Мы примем меры, чтобы добиться большего с меньшими затратами энергии.
- При покупке товара мы также будем обращать внимание на его класс энергоэффективности.
- Мы будем отдавать предпочтение энергетикам, производящим меньше углерода. Мы сделаем более экологичный выбор.
- Мы будем вносить большой вклад в повышение энергоэффективности, компенсируя выбросы углерода.

Различные мероприятия, особенно посадка деревьев,

Мы стремимся стереть наш углеродный след своей деятельностью.

- Мы постараемся сократить пищевые отходы, донося нашим сотрудникам информацию об ответственном производстве и потреблении.

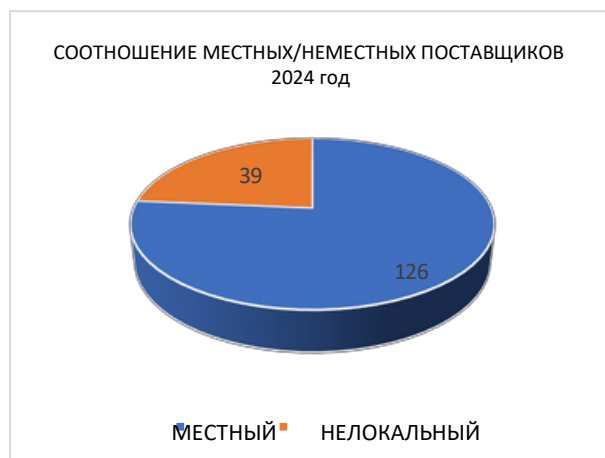
УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД



ПОДДЕРЖКА МЕСТНОЙ ЭКОНОМИКИ

По возможности мы совершаем закупки на нашем предприятии у местного региона и у местных производителей.

Мы стремимся повысить осведомленность компаний, делясь нашей Политикой устойчивых закупок с нашими поставщиками.



ПОДДЕРЖКА МЕСТНОЙ ЗАНЯТОСТИ

Мы отдаем предпочтение сотрудникам нашего предприятия из нашего региона и максимально поддерживаем местную занятость.



СОЦИАЛЬНЫЕ И КУЛЬТУРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Как Elegance Hotels International Marmaris, мы являемся объектом, который всегда защищал и демонстрировал наше культурное наследие.



«Тележка для турецкого кофе с медной вышивкой» и «Коробка для крема для обуви с медной вышивкой», которые мы выставляем в вестибюле, находятся в нашем заведении уже много лет. Некоторое время он использовался в «Турецких ночах», а теперь выставлен в нашем вестибюле на всеобщее обозрение.



Наши книги, описывающие период, историю и культуру Мармариса, доступны нашим гостям в телевизионной зоне в вестибюле. представлены таким образом, чтобы они могли их изучить.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Наши отели участвуют в мероприятиях социальной ответственности и поддерживают учреждения, ассоциации и фонды. Мы стараемся максимально вовлечь наших гостей в нашу экологическую, социальную и общественную работу. С помощью станций «Синяя копилка», расположенных в 4 точках нашего объекта, пластиковые крышки от всех пластиковых бутылок, которые мы используем, как с нашими гостями, так и с нашим персоналом, собираются и отправляются в Турецкую ассоциацию паралимпийцев спинного мозга (TOFD). По этому случаю мы как учреждение вносим свой вклад в закупку инвалидных колясок и изделий медицинского назначения.



Наш объект является объектом, дружелюбным к велосипедистам, и наши гости всегда могут воспользоваться велосипедами, которые предлагаются нашим гостям.

Мы предлагаем нашим гостям альтернативу использованию велосипедов. Таким образом, у них есть возможность увидеть красоты Мармариса медленнее и ближе, отправляясь в места, где можно передвигаться на велосипедах, а не на автомобилях, такси и общественном транспорте, а также помогают снизить выбросы углекислого газа.

В сотрудничестве с муниципалитетом Мармариса и Агентством развития Южного Эгейского моря мы получили сертификат «Удобство для велосипедистов» за то, что мы дружелюбны к велосипедам и природе.





2023 Муниципалитет Мугла Мармарис во Всемирный день защиты животных в Мы посетили приют для животных и пожертвовали еду.



2024 21 марта, во Всемирный день леса, мы приняли участие в мероприятии, посвященном празднованию Недели леса, проведенном в сотрудничестве с Управлением лесного хозяйства Мармариса, и посадили саженцы от имени нашего предприятия.

Вместе с нашими сотрудниками мы посетили национальный парк Мармарис «Гюннючек Форест». Мы узнали, что Мармарис также находится в границах Национального парка, о важности эндемичного для этого региона дерева сладкой смолы, о масле сладкой смолы, среде обитания сладкой смолы и о том, почему она особенная для этого региона.



ЗАЩИТА БИОРАЗНООБРАЗИЯ И ПРИРОДНОЙ ЖИЗНИ

Будущие поколения имеют право признавать живые виды. Мы понимаем жизненную и социально-экономическую ценность и важность биологического разнообразия с учетом подхода здоровой окружающей среды, здоровых животных и здоровых людей между разрушением экосистем, изменением климата и риском стихийных бедствий, и мы обязуемся работать над обеспечением защиты биологического разнообразия. В целях защиты водной флоры и фауны необходимо эффективное регулирование вылова рыбы, чрезмерного вылова рыбы, незаконного, несообщаемого и нерегулируемого рыболовства и экологически вредных методов рыболовства, чтобы восстановить рыбные запасы как можно быстрее или, по крайней мере, до уровня, который позволит получать максимально устойчивый продукт в соответствии с их биологическими характеристиками. Мы проявляем свою чувствительность к прекращению производства и реализации научно обоснованных планов управления при проверках наших поставщиков и наших закупок. Сохранение биоразнообразия очень важно, поскольку оно не только защищает существующие существа, но и обеспечивает нас чистым воздухом, питьевой водой, качественной почвой и опылением сельскохозяйственных культур. Он также играет важную роль в борьбе с изменением климата и уменьшении стихийных бедствий. Растения, которые не требуют большого расхода воды, выбираются из видов, встречающихся в ландшафте нашего отеля, а в некоторых частях нашего объекта используется капельное орошение, чтобы свести потребление воды к минимуму. В целях устранения вредителей на территории озеленения отеля нашим садовым управляющим проводятся ежедневные проверки без ущерба для почвы, воды, флоры и фауны.

Мы делаем все возможное, чтобы опасные отходы и вещества, загрязняющие природу и наиболее глубоко влияющие на природную жизнь, не попадали в контакт с природой. Хотя в нашем районе нет инвазивных видов, наши сотрудники проинформированы об этих проблемах. Мы регулярно проводим обучение наших сотрудников по вопросам экологического сознания, потребления воды и энергии. Мы контролируемым образом удаляем опасные отходы из нашего бизнеса и сводим к минимуму использование вредных для природы

продуктов.

ДОСТУПНОСТЬ

Наш объект стремится полностью соблюдать правовые нормы, касающиеся доступности, и постоянно совершенствоваться в этом отношении. В наших отелях есть парковки для инвалидов, лифты, номера для инвалидов, туалеты для инвалидов, лифты для инвалидов в бассейне и шезлонги для инвалидов на пляже для наших гостей с ограниченными возможностями. В наших лифтах имеется «Азбука Брайля» и система звукового оповещения на кнопках для слабовидящих гостей. Доступность для инвалидов контролируется с помощью механизмов внутреннего и внешнего аудита.



НАШИ ДОКУМЕНТЫ



НАШИ ЦЕЛИ

Предотвращение потребления ресурсов;

- ***Сокращение потребления электроэнергии, воды и СПГ.***
- ***Снижение потребления химикатов***
- ***Внесение изменений в ассортимент продукции для сокращения количества пластиковых отходов.***

Управление окружающей средой и местное население;

- ***В нашем регионе муниципалитеты и НПО и т.д. Сотрудничество с учреждениями по вопросам экологии (посадка деревьев, вывоз мусора и т.д.)***

увеличение количества исследований

- ***Увеличение объема работы, выполняемой совместно с местным населением.***
 - ***Увеличение поддержки местных производителей.***
 - ***Увеличение доли местных поставщиков***
 - ***Повышение удовлетворенности гостей мероприятиями, связанными с средой объекта. Поддержка занятости сотрудников;***
 - ***Увеличение занятости людей с особыми потребностями***
 - ***Количество сотрудников до 18 лет / От 18 до 25 лет / От 26 до 60 лет / Старше 60 лет Количество сотрудников мужского и женского пола***
- балансировка***
- ***Увеличение занятости местного населения. Важное значение придается образованию;***
 - ***Увеличение уровня участия в тренингах по устойчивому развитию.***
 - ***Увеличение уровня участия в тренингах по сексуальному насилию/жестокому обращению с детьми.***
 - ***Увеличение уровня участия в корпоративных ориентационных тренингах.***